

Business English

44 Prozent der deutschen Arbeitnehmer nutzen in ihrem Beruf Fremdsprachen. Die bestimmende Fremdsprache in deutschen Büros ist aktuell Englisch, gefolgt von Französisch und Russisch. Regelmäßige Umfragen ergeben, dass rund 97% der Befragten in ihrem Job die englische Sprache benötigen. Sind auch Sie dabei?

Für Sie als Arbeitgeber ist es sicherlich von entscheidender Bedeutung, wie sicher ihre Mitarbeiter die englische Sprache beherrschen, um eine erfolgreiche Kommunikation innerhalb des Unternehmens sowie auch zu Geschäftspartnern sicherzustellen.

HAMBURGER
TRAINING & CONSULTING oHG

HAMBURGER
FREMSPRACHEN

HAMBURGER
BUSINESS

HAMBURGER
ONLINE-AKADEMIE

Die Teilnehmer erhalten an diesem halbtägigen Seminartag erste Einblicke in die folgenden Themen:

- **Telephoning**

Gemeinsam erarbeiten wir Formulierungen, die Ihnen am Telefon direkt weiterhelfen und Sie professionell und sicher telefonieren lassen. Verlieren Sie die Scheu und finden Sie die passenden Formulierungen, um mit Ihren Kunden und Kollegen ins Gespräch zu kommen.

- **E-mailing**

Sicher und souverän beantworten Sie die Mails Ihrer Kunden und Lieferanten. Lernen Sie unterschiedliche „Phrases“ kennen und nutzen Sie diese aktiv.